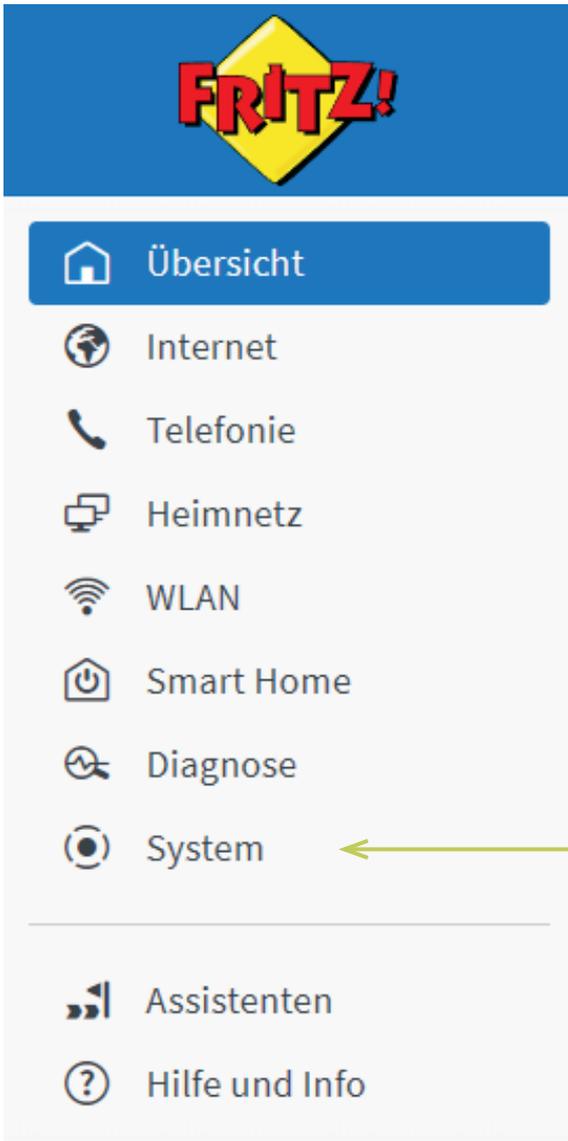




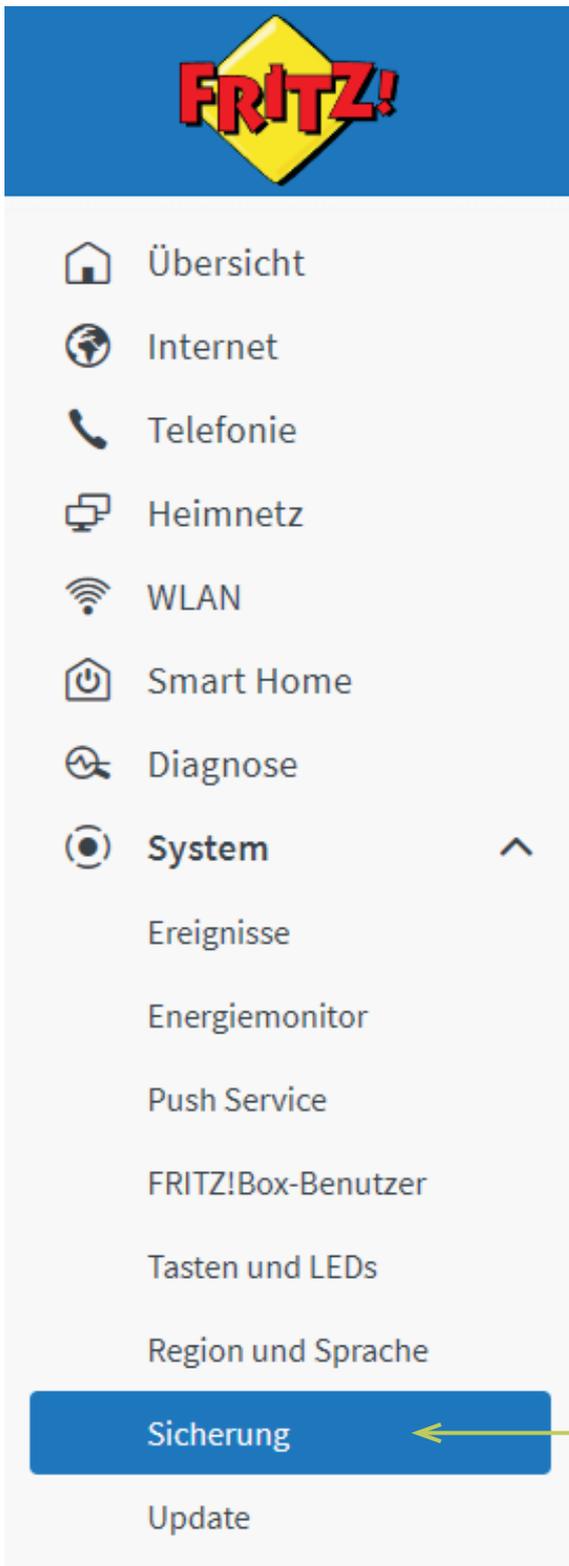
# Anleitung zum Werksreset Ihrer Fritz!Box

## Schritt 1: Werksreset



Klicken Sie auf der linken Seite auf: „System“.

## Schritt 2: Werksreset



Nachdem Sie auf System geklickt haben, öffnet sich ein Dropdownfeld.

Klicken Sie hier auf „Sicherheit“.

## Schritt 3: Werksreset

**FRITZ!Box** MyFRITZ! FRITZ!NAS

System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart Werkseinstellungen

**Einstellungen sichern**

Hier können Sie alle Einstellungen der FRITZ!Box in einer Sicherungsdatei speichern.

Mit dieser Datei können Sie die Einstellungen in dieser FRITZ!Box oder in demselben FRITZ!Box-Modell vollständig wiederherstellen. In ein anderes FRITZ!Box-Modell können Sie aus der Datei nur ausgewählte Einstellungen wiederherstellen.

Schützen Sie die Sicherungsdatei mit einem Kennwort.

Kennwort

**Hinweis:**

- Bewahren Sie das Kennwort gut auf! Die Sicherungsdatei kann nur nach Eingabe des Kennwortes verwendet werden.
- DECT-Geräte müssen nach der Wiederherstellung erneut an der FRITZ!Box angemeldet werden.
- Telefonie-Daten sind in der Sicherungsdatei nicht enthalten, sie können separat gesichert werden.

Telefonie-Daten sichern

Sichern

Es öffnet sich ein neues Fenster mit einer Übersicht zu den Sicherheitseinstellungen.

## Schritt 4: Werksreset

**FRITZ!Box** MyFRITZ! FRITZ!NAS

System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart Werkseinstellungen

Sie können hier die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

**Achtung:**

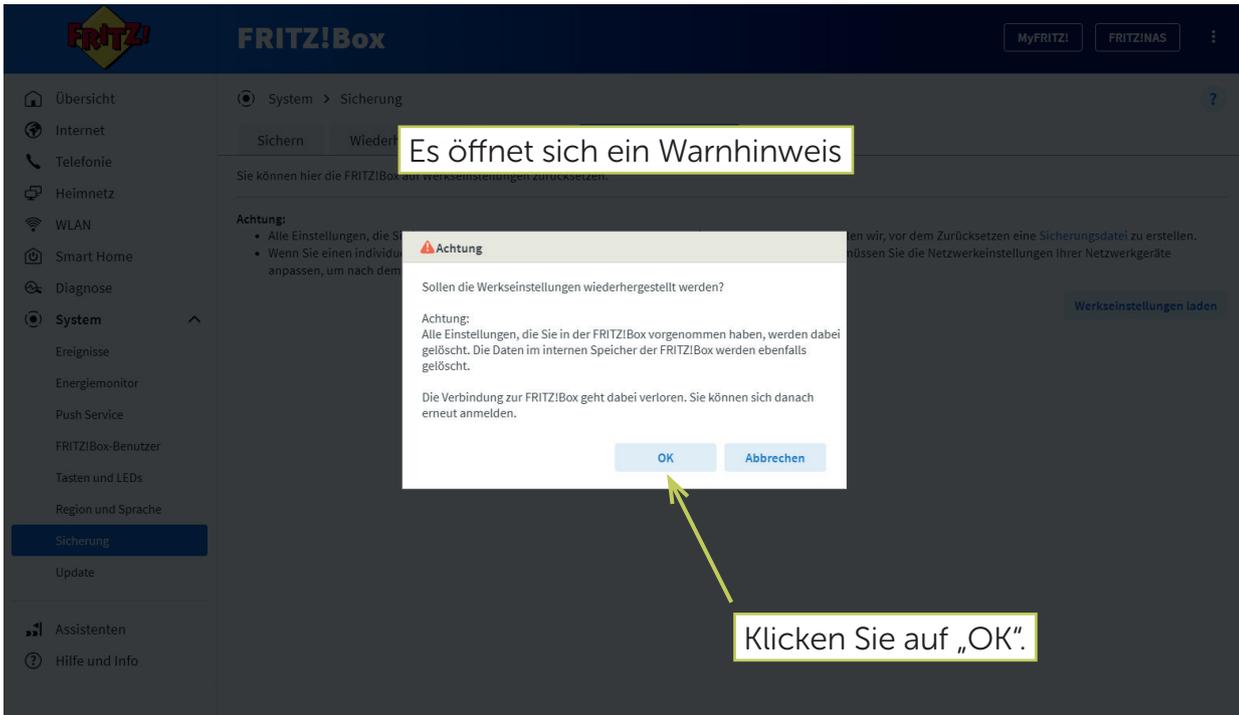
- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Deshalb empfehlen wir, vor dem Zurücksetzen eine Sicherungsdatei zu erstellen.
- Wenn Sie einen individuellen WLAN-Netzwerkschlüssel oder eine individuelle IP-Konfiguration benutzen, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihrer Netzwerkgeräte anpassen, um nach dem Zurücksetzen wieder auf die FRITZ!Box zugreifen zu können.

Werkseinstellungen laden

1. Klicken Sie auf „Werkseinstellungen“.

2. Klicken Sie auf „Werkseinstellungen laden“.

## Schritt 5: Werksreset

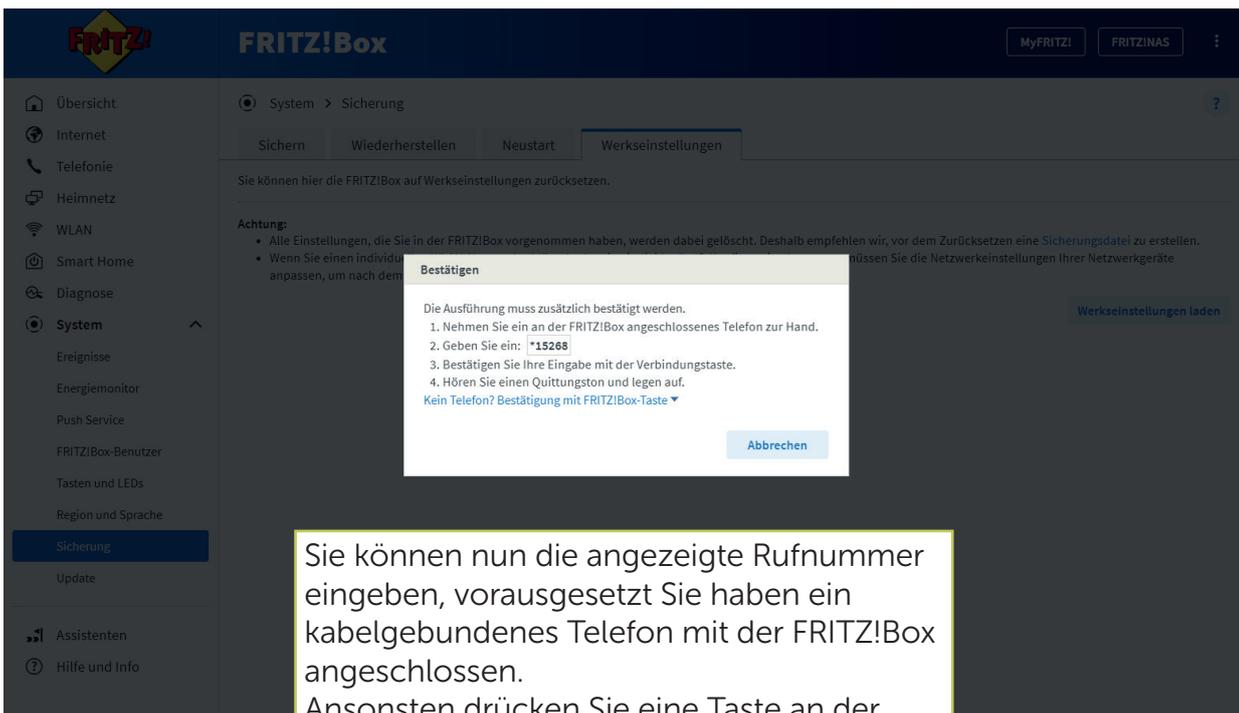


The screenshot shows the Fritz!Box web interface with the 'System' > 'Sicherheit' (Security) menu open. A dialog box titled 'Achtung' (Warning) is displayed, asking for confirmation to reset factory settings. The dialog text reads: 'Sollen die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden?' (Should factory settings be restored?). Below this, it states: 'Achtung: Alle Einstellungen, die Sie in der Fritz!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Die Daten im internen Speicher der Fritz!Box werden ebenfalls gelöscht.' (Warning: All settings you have made in the Fritz!Box will be deleted. The data in the internal memory of the Fritz!Box will also be deleted.) It also notes: 'Die Verbindung zur Fritz!Box geht dabei verloren. Sie können sich danach erneut anmelden.' (The connection to the Fritz!Box will be lost. You can log in again afterwards.) At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen' (Cancel). A yellow arrow points from a text box to the 'OK' button.

Es öffnet sich ein Warnhinweis

Klicken Sie auf „OK“.

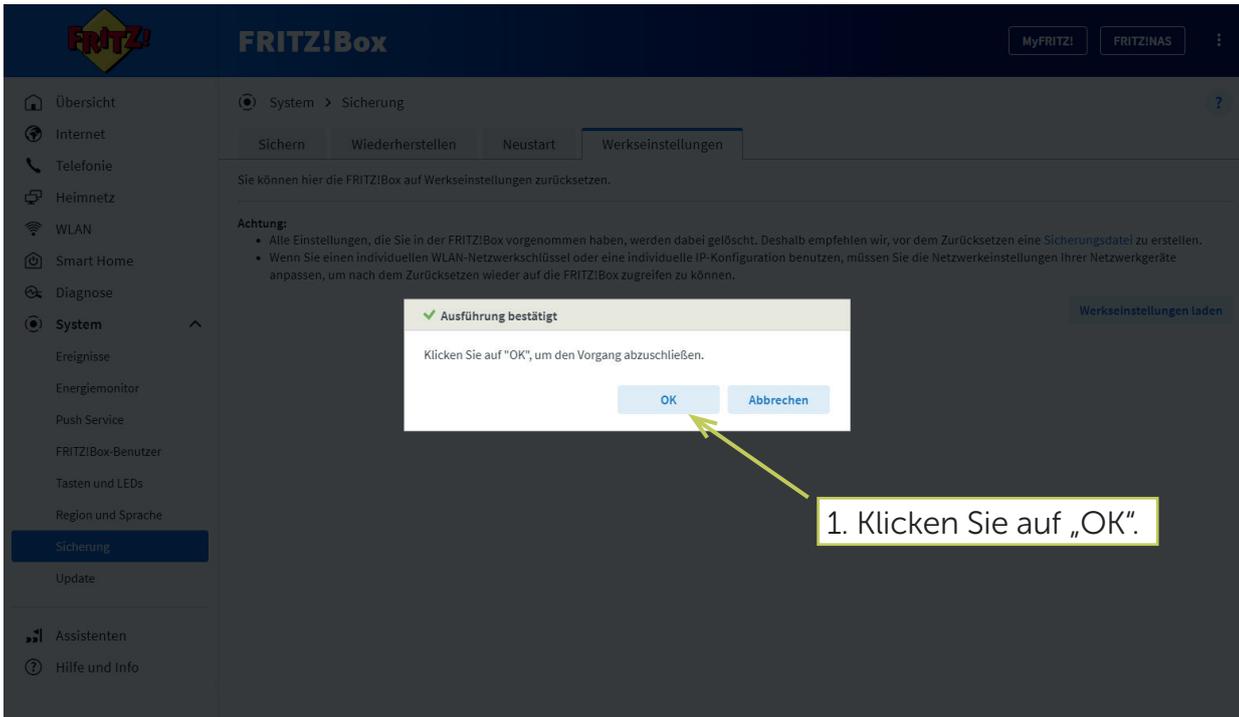
## Schritt 6: Werksreset



The screenshot shows the Fritz!Box web interface with the 'System' > 'Sicherheit' > 'Werkseinstellungen' (Factory Settings) menu open. A dialog box titled 'Bestätigen' (Confirm) is displayed, asking for confirmation to proceed with the factory reset. The dialog text reads: 'Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden.' (The execution must be confirmed additionally.) It then lists four steps: 1. Nehmen Sie ein an der Fritz!Box angeschlossenes Telefon zur Hand. (Take a telephone connected to the Fritz!Box in your hand.) 2. Geben Sie ein: \*15268 (Enter: \*15268) 3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste. (Confirm your input with the connection key.) 4. Hören Sie einen Quittungston und legen auf. (Listen for a confirmation tone and hang up.) Below the steps, there is a dropdown menu: 'Kein Telefon? Bestätigung mit Fritz!Box-Taste' (No telephone? Confirmation with Fritz!Box key). At the bottom of the dialog is a button: 'Abbrechen' (Cancel).

Sie können nun die angezeigte Rufnummer eingeben, vorausgesetzt Sie haben ein kabelgebundenes Telefon mit der Fritz!Box angeschlossen.  
Ansonsten drücken Sie eine Taste an der Fritz!Box.  
An der Fritz!Box blinken aktuell alle LEDs.

## Schritt 7: Werksreset



FRITZ!Box

MyFRITZ! FRITZINAS

System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart **Werkseinstellungen**

Sie können hier die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

**Achtung:**

- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Deshalb empfehlen wir, vor dem Zurücksetzen eine Sicherungsdatei zu erstellen.
- Wenn Sie einen individuellen WLAN-Netzwerkschlüssel oder eine individuelle IP-Konfiguration benutzen, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihrer Netzwerkgeräte anpassen, um nach dem Zurücksetzen wieder auf die FRITZ!Box zugreifen zu können.

Werkseinstellungen laden

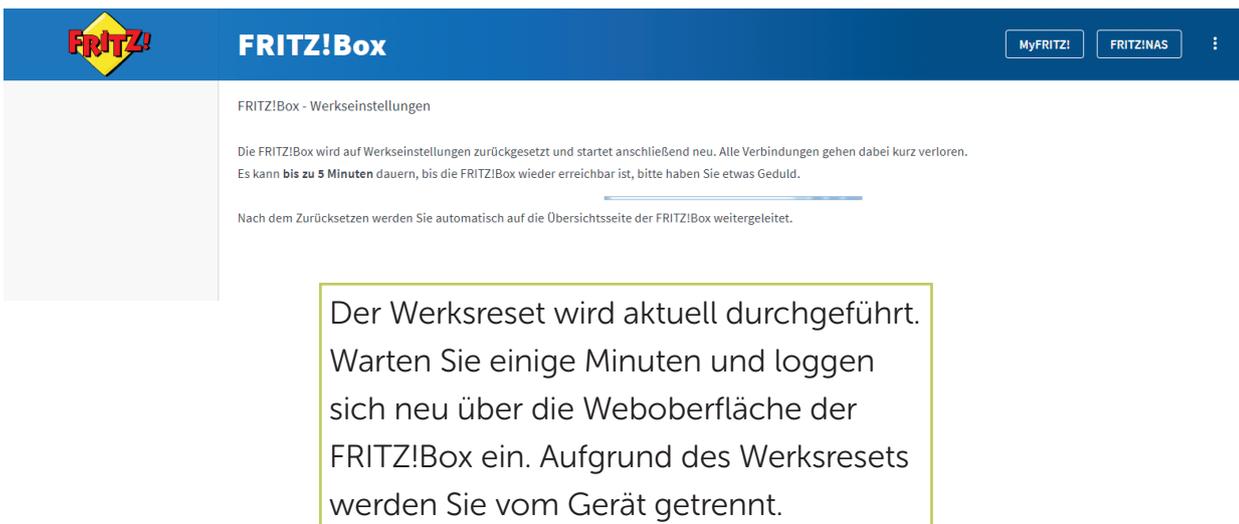
**Ausführung bestätigt**

Klicken Sie auf "OK", um den Vorgang abzuschließen.

OK Abbrechen

1. Klicken Sie auf „OK“.

## Schritt 8: Werksreset



FRITZ!Box

MyFRITZ! FRITZINAS

FRITZ!Box - Werkseinstellungen

Die FRITZ!Box wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt und startet anschließend neu. Alle Verbindungen gehen dabei kurz verloren. Es kann **bis zu 5 Minuten** dauern, bis die FRITZ!Box wieder erreichbar ist, bitte haben Sie etwas Geduld.

Nach dem Zurücksetzen werden Sie automatisch auf die Übersichtsseite der FRITZ!Box weitergeleitet.

Der Werksreset wird aktuell durchgeführt. Warten Sie einige Minuten und loggen sich neu über die Weboberfläche der FRITZ!Box ein. Aufgrund des Werksresets werden Sie vom Gerät getrennt.